

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK DESA CIBIRU WETAN

Bapak/Ibu/Sdr/i yang terhormat, Mohon untuk berkenan mengisi kuisioner berikut ini sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi Kami untuk terus memberikan dan meningkatkan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Partisipasi anda akan sangat berguna untuk mengetahui kepuasan masyarakat tentang Pelayanan Pemerintahan Desa Cibiru Wetan

* Wajib

1. Nama *

2. Umur *

3. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

4. Apakah anda pernah menerima pelayanan desa? *

Tandai satu oval saja.

☐ Ya

☐ Tidak

5. Bagaimana kebersihan pelayanan di Desa Cibiru Wetan? *

Tandai satu oval saja.

☐ Bersih

☐ Kotor

6. Bagaimana pelayanan administrasi kependudukan (Surat-menyurat, akta kelahiran, kartu keluarga dan lainnya) *

Tandai satu oval saja.

☐ Puas

☐ Tidak Puas

7. Bagaimana sikap petugas pelayanan publik di Desa Cibiru Wetan? *

Tandai satu oval saja.

☐ Ramah

☐ Tidak Ramah

8. Apakah Anda mempunyai saudara/kerabat yang bekerja sebagai Perangkat Desa di Desa Cibiru Wetan? *

Tandai satu oval saja.

☐ Ya

☐ Tidak

9. Bagaimana waktu penyelesaian dalam surat-menyurat? *

Tandai satu oval saja.

☐ Cepat

☐ Lambat

10. Apakah anda memperoleh informasi tentang pembangunan di Desa Cibiru Wetan? *

Tandai satu oval saja.

☐ Ya

☐ Tidak

11. Bagaimana Kinerja para Kepala Dusun dalam melayani masyarakat secara langsung dilingkungan RT/RW? *

Tandai satu oval saja.

☐ Baik

☐ Tidak Baik

12. Bagaimana disiplin waktu kerja perangkat desa? *

Tandai satu oval saja.

☐ Disiplin

☐ Tidak Disiplin

13. Apakah dalam Pembuatan Surat-menyurat di Desa Cibiru Wetan, anda diminta untuk pembayaran? *

Tandai satu oval saja.

☐ Tidak

☐ Ya

14. Dari mana anda memperoleh Informasi Desa? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Media Sosial
- ☐ Baliho/Banner
- ☐ Perangkat Desa
- ☐ Tidak Pernah Mencari Tahu

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir